# **Formulář pro odstoupení od smlouvy (např. vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-denní lhůtě)**

Tento formulář vyplňte a odešlete jej pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodejce)**Internetový obchod - web: [***eshop.zamekloucen.cz***](http://www.hydrostop.cz)

Společnost: ***Zámek Loučeň a.s.***

Se sídlem: ***Václavské náměstí 808/66, Nové Město, 110 00 Praha 1***

IČ/DIČ: ***25765728 / CZ25765728***

E-mailová adresa: ***eshop@zamekloucen.cz***

Telefonní číslo: ***+420 325 585 228***

**Oznamuji Vám**, **že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží** *(\*)*/**poskytnutí těchto služeb** *(\*)*:

* **Datum objednání** *(\*)*/**datum obdržení** *(\*):*
* **Číslo objednávky:**
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení navrátit zpět způsobem:** (v případě požadavku převodu peněz na účet zde uveďte číslo účtu) *(\*)*
* **Jméno a příjmení spotřebitele (zákazníka):**
* **Adresa spotřebitele:**
* **Email:**
* **Telefon:**

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele (zákazníka)**

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem jako je např. výpis z účtu.*

*Odstoupení od smlouvy se řídí našimi obchodními podmínkami, které naleznete jako přílohu emailu o vyřízení Vaší objednávky nebo na našem webu.*

Před odesláním zboží přepravcem je kupující povinen zboží řádně a dostatečně zabalit a zásilku u dopravce pojistit na odpovídající částku hodnoty zboží! Pokud vrácené zboží bude při doručení poškozeno, není prodávající povinen takové zboží přijmout a vrátit kupujícímu peněžní prostředky! Reklamaci poškozeného zboží při dopravě řeší s dopravcem kupující!

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být prodávajícímu vráceno v bezvadném stavu, naprosto neporušené, nesmí být použité a musí být v originálním neporušeném obalu schopné dalšího prodeje. V případě nesplnění některé z uvedených podmínek, nebude prodávající akceptovat odstoupení od kupní smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

*Informace ke vzorovému formuláři:*

* ***Vzorový formulář slouží jako doporučený vzor, nikoliv však závazný. Z tohoto důvodu nebude možné vymáhat žádné případné vzniklé náklady za situace způsobené případnou obsahovou chybou.***
* ***Text psaný tučným písmem a kurzívou slouží k nahrazení za Váš text (například kontakt apod.).***
* *Text psaný kurzívou a barevně zvýrazněný slouží jako informace pro následující oblast Poučení.* ***Tento Text po editaci formuláře smažte****.*
* *Následně formulář uložte a vložte jako přílohu šablonového e-mailu s potvrzením objednávky.*